

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU

## I. Postanowienie ogólne

1. Firma **KOM-PART** zwane dalej operatorem z siedzibą w Żorach, ul. Rynek 11/2, jest spółką działającą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Operator świadczy usługi dostępu do internetu. Usługi realizowane są zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Do realizacji usług wykorzystywanych jest system, będą w dyspozycji operatora oraz karta **LAN Ethernet** lub **Wireless LAN**.
4. Ilekroć w regulaminie użyto poniższych pojęć, należy je rozumieć w podanym znaczeniu:
  - Abonent** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna z którą operator zawarł umowę;
  - Awaria** - uszkodzenie techniczne, całkowicie uniemożliwiające realizację transmisji danych, z wyłączeniem przerw spowodowanych koniecznością przeprowadzenia konserwacji, modernizacji lub siłą wyższą;
  - Cennik** - aktualny wykaz opłat za usługi świadczone przez operatora;
  - Moduł sieciowy** - urządzenie techniczne, odpowiedzialne za realizację protokołów transmisji danych zgodnie ze standardami **Ethernet LAN** lub **Wireless LAN**;
  - Operator** - Spółka działająca pod firmą: Firma **KOM-PART** s.c z siedziba w Żorach, ul. Rynek 11/2, będąca dostawcą usług (w tym publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych) oraz operatorem w rozumieniu przepisów regulujących działalność w dziedzinie telekomunikacji;
  - Pakiet** - zestaw usług dostępny w ramach podpisanej umowy określony cennikiem i ofertą operatora;
  - System** - zintegrowany system urządzeń służący do transmisji danych;
  - Umowa** - umowa zawarta pomiędzy operatorem a Abonentem o świadczenie usług;
  - Usterka** - uszkodzenie techniczne, powodujące chwilowe przerwy lub pogorszenie parametrów transmisji danych.

## II. Warunki zawarcia umowy

1. Poprzez zawarcie umowy operator zobowiązuje się do świadczenia usług dostępu do internetu, a abonent do przestrzegania postanowień umowy i regulaminu.
2. Jeżeli w umowie nie postanowiono inaczej, umowa zawarta jest na czas nieokreślony.
3. Umowa zawierana jest przez Abonenta osobiście.

## III. Warunki wykonania przyłącza

1. Operator świadczy usługi w zasięgu systemu i w zakresie istniejących możliwości technicznych.
2. Abonent wyraża zgodę na zainstalowanie niezbędnych urządzeń, służących do świadczenia usługi przez operatora w lokalu, a w szczególności na przeprowadzenie kabla, przewiercenie otworów i zamocowanie urządzeń.
3. Podczas wykonywania instalacji modułu sieciowego w lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
4. Operator nie jest zobowiązany do przestawienia mebli i innych elementów wyposażenia oraz dokonywania podobnych czynności w trakcie wykonania przyłącza.
5. Moduł sieciowy przeznaczony jest do używania przez Abonenta na zasadach określonych w regulaminie.

## IV. Obowiązki Abonenta

1. Abonent zobowiązany jest do wniesienia opłaty przyłączeniowej.
2. Abonent zobowiązany jest do wyboru jednego z pakietów oferowanych w ramach usługi dostępu do internetu.
3. Abonent zobowiązany jest do terminowego regulowania miesięcznej opłaty abonamentowej.
4. Abonent zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Operatora o zmianach w danych identyfikacyjnych zawartych w umowie.
5. Abonent zobowiązany jest do umożliwienia przedstawicielom Operatora sprawdzenia stanu technicznego modułu sieciowego w lokalu, we wcześniej uzgodnionym terminie.
6. W razie zniszczenia Abonent zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów związanych z naprawą modułu sieciowego.
7. Abonent zobowiązany jest do podłączenia modułu sieciowego tylko do jednego komputera, chyba że umowa lub aneks do umowy stanowią inaczej.
8. Abonent zobowiązuje się do nie udostępniania usługi osobom trzecim a w szczególności nie udostępniania usługi poza lokal, chyba że umowa lub aneks do umowy stanowią inaczej.
9. Abonent zobowiązuje się do działań zgodnych z ogólnie pojętą "kulturą sieciową", między innymi powstrzymywania się od używania obelżywego lub nieprzyzwoitego języka, zamieszczania materiałów niezgodnych z prawem lub powszechnie uznanych za obraźliwe oraz powstrzymywania się od czynności, które mogą spowodować przeciążenie systemu, blokowanie urządzeń aktywnych innych Abonentów, Operatora lub sieci internet, ingerowanie w zasoby innych użytkowników internetu a w szczególności czynności typu: próba włamania, skuteczne włamanie, przychwytywanie danych innych użytkowników sieci **internet**, **spam**, **mail bombing** oraz wprowadzanie do systemu wirusów komputerowych.

## V. Obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości usług, za wyjątkiem sytuacji przedstawionej w dziale 7 pkt 2 w dziale 7 pkt 3 oraz w dziale 5 pkt 3.
2. Operator zobowiązany jest do stałego nadzoru nad sprawnością funkcjonowania systemu.
3. Operator ma prawo i obowiązek do okresowej kontroli urządzeń, przeglądów urządzeń i modernizacji co może spowodować przerwy w transmisji lub pogorszenie parametrów transmisji. O planowanych przeglądach urządzeń, powodujących przerwy w transmisji Operator powiadamia Abonentów za pośrednictwem poczty elektronicznej lub komunikatora GG, lub strony [www.kom-part.wirtualnezory.pl](http://www.kom-part.wirtualnezory.pl), co najmniej na 1 dzień przed rozpoczęciem prac. W miarę możliwości Operator prowadzi prace w porze najniższego obciążenia łącza.
4. Firma nie ponosi odpowiedzialności za ochronę antywirusową tzn. **Firewall** (ochrona i bezpieczeństwo danych w sieci). O wszystkie tego typu zabezpieczenia klient powinien zadbać we własnym zakresie.
5. Jeżeli Administrator sieci rozpozna na komputerze klienta obecność groźnego wirusa, który będzie "blokował" serwer internetowy w takim przypadku ma prawo odłączyć komputer od sieci.

## VI. Odpowiedzialność Abonenta

1. Abonent jest odpowiedzialny wobec prawa polskiego i międzynarodowego za stosowanie nielegalnych lub naruszających prawa osób trzecich danych i programów komputerowych.
2. Abonent jest odpowiedzialny wobec prawa polskiego i międzynarodowego w zakresie rozpowszechniania i udostępniania materiałów. Abonent przyjmuje do wiadomości, że zabronione jest rozpowszechnianie materiałów pornograficznych, wszelkich materiałów z naruszeniem praw osób trzecich oraz praw własności intelektualnej.

## VII. Odpowiedzialność Operatora

1. Operator odpowiada za świadczone usługi w zakresie i na warunkach określonych w umowie, regulaminie oraz cenniku.
2. Opłata za korzystanie z internetu nie obejmuje wszelkich usług związanych z konfiguracją sieci w domu klienta, naprawy, uszkodzeń kabli, wtyczek lub nie prawidłowej instalacji, konfiguracji czy pracy systemu operacyjnego. Wszelkie te usługi będą wykonywane odpłatnie.
3. Operator nie odpowiada za sprzęt (komputer, karta sieciowa itp.) oraz oprogramowanie stosowane przez Abonenta oraz za problemy z nimi związane.
4. Operator nie ingeruje w treść informacji przekazywanych w ramach usługi. Za ingerencje nie uważa się przy tym działań Operatora, skierowanych na zapewnienie ochrony przed wirusami komputerowymi, ochrony przed dostępem osób nieupoważnionych, a także działań przeciwko próbom nieuprawnionego przeciążania łącz Operatora.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie danych Abonenta zawartych w jego komputerze, w tym za zabezpieczenie tych danych przed ingerencją osób trzecich oraz przed wirusami komputerowymi.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystywania przez Abonenta informacji i oprogramowania za pośrednictwem systemu.

## VIII. Opłata abonamentowa

1. Wysokość wszelkich opłat pobieranych przez Operatora określa cennik, dostarczany Abonentom wraz z podpisaną umową. Aktualny cennik dostępny jest w biurze Operatora oraz na stronie [www.kom-part.wirtualnezory.pl](http://www.kom-part.wirtualnezory.pl).
2. Operator ustala miesięczny okres rozliczeniowy za wykonywaną usługę.
3. Abonent uiszcza opłatę abonamentową, określoną w aktualnym cenniku, do 10-go dnia miesiąca "z góry" za dany okres, którego dotyczy opłata.
4. W przypadku nie uiszczenia w terminie opłaty abonamentowej, Operator może wysłać ponaglenie informując w nim o obowiązku uiszczenia opłaty w określonym terminie.
5. Operator zastrzega sobie prawo zmiany wysokości opłaty abonamentowej.
6. O zmianie wysokości opłaty abonamentowej Operator powiadamia Abonentów na piśmie lub poprzez informację zawartą na stronie [www.kom-part.wirtualnezory.pl](http://www.kom-part.wirtualnezory.pl), w terminie nie krótszym niż 1 okres rozliczeniowy przed wprowadzeniem nowej opłaty.
7. Abonent ma prawo do wypowiedzenia umowy z powodu braku akceptacji nowej opłaty. Brak pisemnego wypowiedzenia Abonenta do dnia obowiązywania nowej opłaty będzie rozumiane jako jej akceptacja.
8. Złożenie wypowiedzenia, po którym mowa w pkt.9, powoduje rozwiązanie umowy najwcześniej od dnia obowiązywania opłaty abonamentowej w nowej wysokości.
9. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia opłaty abonamentowej za okres gdy umowa obowiązywała.

## IX. Usuwanie usterek i awarii

1. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Operatora o występujących zakłóceniach w wykorzystaniu z usług.
2. Operator zobowiązany jest do usuwania usterek w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od daty zgłoszenia usterki. Za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. od 10:00 do 17:00, o ile Abonent nie umówi się w innym terminie.
3. Jeśli istnieje konieczność, Abonent powinien zapewnić dostęp do lokalu w celu usunięcia usterki.
4. Awarię Operator powinien usunąć nie później niż 48 godz. od momentu zgłoszenia.
5. Operator nie odpowiada za usterki i awarie wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu i oprogramowania należącego do Abonenta.

6. Abonentowi przysługuje prawo obniżenia opłaty abonamentowej w wys. 1/30 części opłaty abonamentowej, za każdy kolejny pełny dzień awarii, licząc od daty stwierdzenia awarii przez Abonenta.

## **X. Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacja powinna zawierać w szczególności:
  - a) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres zamieszkania (siedziba) Abonenta;
  - b) określenia przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
  - c) przedstawienie okoliczności, uzasadniających reklamacje.
2. Reklamacja może być złożona w siedzibie firmy: Żory, Rynek 11/2.

## **XI. Rozwiązanie umowy (odstąpienie, wypowiedzenia, wygaśnięcia), odłączenie z systemu, zmiana pakietu**

1. Zawarta umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron 1-miesięcznym terminem wypowiedzenia. Termin wypowiedzenia biegnie od ostatniego dnia miesiąca, w którym nastąpiło wypowiedzenie umowy. Przyjęta jest wyłącznie pisemna forma wypowiedzenia.
2. Operator ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym i odłączenia Abonenta.
3. Operator ma prawo odłączenia Abonenta bez uprzedniego powiadomienia, w przypadku zalegania przez Abonenta z opłatą abonamentową za okres 1 miesiąca. Ponowne podłączenie nastąpi po uregulowaniu zaległych opłat i wniesieniu opłaty aktywacyjnej w wysokości określonej w cenniku.
4. Na wniosek Abonenta może nastąpić czasowe zawieszenie usługi.

## **XII. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy, zawartej między Operatorem a Abonentem.
2. Operator zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu. Wszelkie zmiany dotyczące regulaminu znajdować się będą na stronie [www.kom-part.wirtualnezory.pl](http://www.kom-part.wirtualnezory.pl).
3. Operator ma prawo przetwarzać udostępniane mu dane osobowe wyłącznie dla swoich celów i nie może udostępniać ich osobą trzecim.
4. Wszystkie spory powstałe na tle wykonywania umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd powszechny właściwy dla Operatora lub Abonenta.